

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Основная средняя школа села Лозовое по Астраханскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с. Лозовое, улица Степная, 86.

*2) Информация о государственных услугах*

В КГУ «ОСШ села Лозовое» в сфере образования оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год КГУ «ОСШ с. Лозовое» оказано 16 государственных услуг.

В том числе:

- через портал электронного правительства – 9 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 7 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Отказов в оказании государственных услуг не имеется.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе КГУ «ОСШ села Лозовое» <http://sc0025.astrahanka.aqmoedu.kz> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Мероприятия по обеспечению прозрачности*

За 2025 год КГУ «ОСШ села Лозовое» размещено 11 публикаций на

официальных интернет-страницах, 3 прямых эфира.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателя.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1. С 2022 года в КГУ «ОСШ села Лозовое» функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 5 государственных услуг.

2. В сфере образования государственные услуги оказывают 3 сотрудника, обеспеченные необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 3 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

### **3. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

### **4. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего контроля качества оказания государственных услуг.

**Директор школы:**



**Е. Сейдахметов**

Исп.: Т. Рунталь  
Тел.: 27656